



2013

# 인천국제공항공사 한국공항공사 국정감사

<국정감사 목표>

**‘세계일류 항공강국’**

국회의원 이 명 수 [충남 아산]

# 2012 국감 미조치 사항 주요내용

## <인천국제공항공사>

1. 면세점의 해외 명품에 치중 개선 및 국산브랜드 제품 판매 활성화
2. 위험물품 적발 증가에 따른 항공안전 및 보안관리 체계 강화

## <한국공항공사>

1. 한국공항공사 승객편의성 – 온수 미제공, 휴대폰 충전 강화
2. 임대수익이 절대적인 공항공사의 수익 다양화 필요
3. 고속철도 개통에 따른 수익감소 대책 마련

# 정책백서 — ‘Sale & Buy KOREA’ 하라 !

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

- 세계 각국 공항과 비교할 때 전례 없는 ‘해외 유명브랜드 매장’ 일색
- ‘12년 면세점 총매출 5조4,327억원 中, 4조3,397원(80%) 차지
- ‘MADE IN KOREA’ 명맥 유지, 한국관광공사 매장 철수확정 · 유찰 중

2013 국정감사 정책백서 (국토교통분야 공항 항공부문)

## Sale KOREA Buy KOREA

인천국제공항 및 김포·김해·제주국제공항  
상업시설 및 면세점 실태와 현황을 중심으로

  
**DUTY FREE**



국회의원 이명수  
(충남 아산, 국토교통위원회)

### COSMETICS

	2010	2011	2012
1위	SK-II	SK-II	SK-II
2위	에스티로더	아모레퍼시픽	아모레퍼시픽
3위	랑콤	에스티로더	에스티로더
4위	아모레퍼시픽	랑콤	랑콤
5위	샤넬	샤넬	샤넬

### LEATHER

	2010	2011	2012
1위	구찌	구찌	루이비통
2위	샤넬	루이비통	구찌
3위	까르띠에	까르띠에	프라다
4위	에르메스	샤넬	샤넬
5위	버버리	에르메스	에르메스

### LIQUOR

	2010	2011	2012
1위	발렌타인	발렌타인	발렌타인
2위	조니워커	헤네시	헤네시
3위	로알샬루트	조니워커	조니워커
4위	헤네시	로알샬루트	쿠르브와제
5위	쿠르브와제	쿠르브와제	로알샬루트

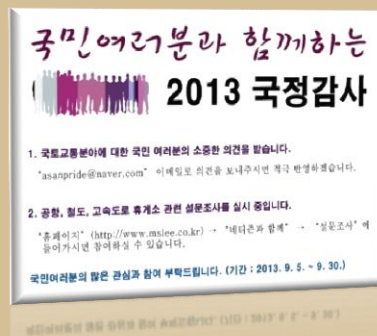
▲ 2012년 인천국제공항 면세점 판매 1위 품목(출처 : 에어스타에비뉴)

→ 대한민국 없는 단기 수익 보다,  
대한민국 있는 중 · 장기 이익이 정답

# 국민여론조사 – ‘Sale & Buy KOREA’ 기지화 하라!

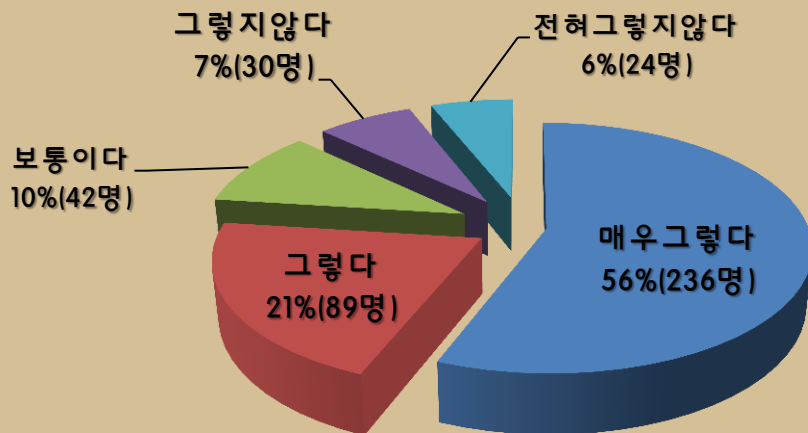
국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

- 공사, 비항공수익 극대화정책(최고가낙찰제)으로 「高임대료」 낙찰
- 판매가격은 비싸고, 다양한 한류음식 “부재” - 승객 대안 없어

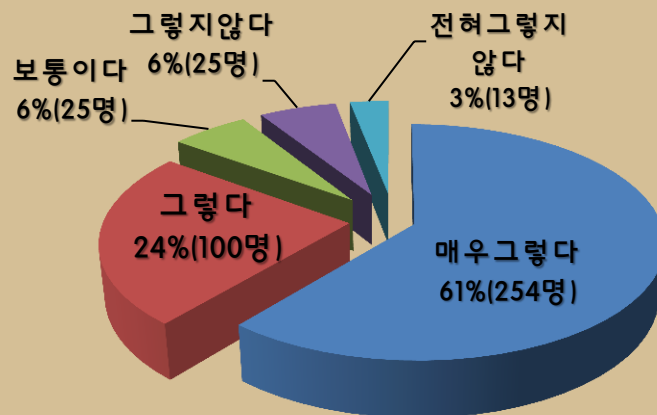


- 설문조사 : 국회의원 이명수 홈페이지
- 설문기간 : 2013.9.5.~9.30. (26일간)
- 참여자 수 : 421명

## 1. 인천공항 내 한국 전통의 이미지를 느낄 수가 없다



## 2. 공항 매장에서 판매하는 상품들은 시중보다 비싸다



# 국민여론조사 – ‘Sale & Buy KOREA’ 기지화 하라!

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

- 일본, 지방공항별로 일본풍 반영한 「정갈하고 맛있는」 음식 제공
- 일본, 공항도시락 ‘소라벤’ 개발 – 공항별 지역특성 반영 판매

## ▶ 일본의 공항도시락 ‘소라벤’ - 소라(하늘) + 벤토(도시락)



→ 국내 ‘맛 · 품질’ 맞는 **한국적 전통식 · 새참 입점 및 개발, 판매 필요**

# 세계1등 공항점령① – 개항 목표 ‘동북아 허브공항’ 달성 여부

- 국적사 ‘허브공항(?)’ , 구미 주요항공사 ‘아시아 거점공항화’ 엔 실패
- 경쟁공항에 동북아 거점공항 ‘실적’ 주고, 1등 타이틀 ‘성과’ 만 자랑
- 면세점 등 비항공수익과 ‘단기성과’ 창출에 집중하는 경영전략

## ▶ 동북아 거점공항 현황



Incheon Airport

**1등만 하면 되지 !?**

**→ 구미 주요항공사(코어항공사) 유치 위해 인적 · 물적 지원 강화 필요**



# 세계등공항집점②-한중일 '승객중심, 新항공정책 주도권 경쟁'

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

- 정부와 공사, '인천국제공항 허브정책'에만 집중 경향
  - 인천공항 3단계 확장사업(총사업비 약 5조원, '17년 완공목표) 진행 중
- 일본, '허브공항(항공사中心), 셔틀공항(승객中心)' Duel System 가속화
  - 승객중심 위해 '10년 하네다공항 확장 완료, 단거리 국제선 강화
- 중국, 북경·상해·광조우 대도시권 2개 공항 시스템 집중하여 현실화
  - 현재 158개 공항, '20년 244개로 공항 증설 통해 승객 편의 집중



➡ 단거리 국제선 승객 편의 위한 **수도권공항정책 강화 필요**

# 세계등공항점③ - 8년 연속 1등에 걸맞지 않는 '승객서비스'

- '공항' 평가에선 "명예의 전당", '면세점'엔 "고가 명품의 전당"
- 공항이용료 **2만8천원** 지불한 '이용객', 작은 서비스 부실에 불만
- 중국공항, 무료 냉·온·열 음용시설과 다양한 캔 대중음료 자판기 가득
- 입국장 수하물 간이카트 제공 등 '선도형 기본서비스'는 우리보다 앞서



**중국 쿤밍공항**  
냉·온·열 정수기(冷·溫·熱 淨水器) 시설에  
1회용 종이컵 비치



**홍콩국제공항**  
입국장 카트 설치



# 세계동공항점③ - 8년 연속 1등에 걸맞지 않는 '승객서비스'

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr



**상해 푸둥공항**  
각종 음료 자판기



**나리타 국제공항**  
각종 음료 및 식사 대용식 자판기

➡ 진정한 세계 1등 공항 등극 위해, **‘작고 착한 서비스 보완’** 필요

# 세계1등 공항 점검④- 허브공항의 핵심 '환승객 서비스'

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

- 환승객 증가세, '10년 519만명 ⇨ '11년 566만명 ⇨ '12년 686만명
- 대상 프로그램, 動的 '한국 전통 볼거리, 즐길거리, 먹거리' 태부족
- 기존 대행사 계약 해지, 단순코스 순방식 '해외 이용객 호응부족' 사유



**인천국제공항 - '정적인' 프로그램**  
한국문화박물관 · 전통공예전시관

**일본 하네다공항 - '동적인' 탑승장**  
옛 도쿄 · 에도시대로 꾸민 탑승장

**➡ 개방형 한류 동영상관 · 참여형 난타 · 사물놀이관 등**  
**한국적인 감성을 각인시키는 프로그램 보완 · 강화 필요**

- ➡ **상황발생시 불만표출 승객, ‘항공사와 국토부에 따져라!’ - 대책 필요**



# 세계1등 공항 점검⑥ - CCTV '유사시에 무용지물'

- 공항내 분실사고 등의 사유로 CCTV 열람 요청이 끊이지 않고 있음
- 인천국제공항내 설치 CCTV 864대, 대부분 주요 설비·시설 보호용
- 실시간엔 식별 가능하더라도, 압축저장 및 전송되었을 때 식별 불가능

## ▶ 인천공항 내 설치된 41만 화소와 동일 화질 영상과 고화질에 속하는 100만 화소 영상



△ 41만 화소(CCD) - 차량번호 식별 불가능



△ 100만 화소(DIGITAL) - 차량번호 식별 가능

➡ 효율적인 영상감시시설 구성과 제대로 된 저장·전송 시스템 구축 필요

# 세계1등 공항 점검⑦ - 아웃소싱 '비정규직 고용 및 처우문제'

- 인천국제공항 운용 총 인원 7,138명, 공사 정규직 인원 1,007명(14.1%)
  - IMF 이후 '정원 구조조정', '업주 급증' 사유로 '아웃소싱 대폭 확대' 추진
- 아웃소싱 소속 6,098명(85.5%) - 이 중 80% 이상이 月2백만원以下 급여
- 공사 정규직 평균 연봉 8천만원선, 아웃소싱內 임금격차 5배도 존재

## ▶ 아웃소싱 현장책임자 對 최저임금 근로자 (2013.7월 現, 단위: 만원)

용역명	계약업체	계약인원	평균(月)인건비	평균 임금격차(月)	
				최고	최저
셔틀버스 운영	000	71	249	905	190
토목시설유지관리	0000	71	277	801	179
환경 관리용역	00000	11	317	810	190
통신인프라 관리용역	0000	206	393	814	189
교통·주차시스템 관리	000	40	363	850	189

➡ '거대 甲' 은 홀대, '고용 甲' 지나친 차별대우, 개선 필요



# 국민이 원하면① - '입국장 면세점 및 면세품 수취점' 설치

- 공항내 입국장 면세점 예정지, 10년째 방치상태 - 관세청 반대로 무산
- 적극반대, KAL · ASIANA는 항공기내 입 · 출국 제한 없이 면세품 판매 중
- 62개국(115개) 입국장 면세점 운영, 북경 · 상해 · 창이 · 첵랍콕 공항도
- 인천공항공사, 찬반입장 '우왕좌왕, 갈팡질팡' - 그때 그때 달라

## ▶ 개점휴업 상태인 '입국장 면세점 시설'



〈터미널 1층 입국 수화물 수취지역 2개소, 총 12평의 공간(동 · 서 각 60평)〉

➡ **입국장 '면세점'** 은 시범운영, **'면세품 수취장'** 은 조기시행 필요

## 국민이 원하면②- ‘인천국제공항 소방대’ 고도 전문성 관련

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

- 세계 1등 공항의 핵심은 Safety, Service, Speed - 3S 확보가 관건
- 美 샌프란시스코 항공기 사고시, 출동 소방대 인명추돌死는 교훈
- 공사 직영소방대 아닌 외주 민간소방대 철저한 관리 및 점검 필요

▶ 지난 7월, 美 샌프란시스코 항공기 사고현장 출동 소방대 모습



➡ 외주 입찰시 **‘고도 전문성 변별력 강화로 3S 100% 확보’** 긴요

# 현안점검① – 수익구조 및 재무건전성 개선 문제

- 지방공항 전체 공히 항공수익 감소하고 비항공수익 계속 증가세
- 규모 큰 공항(김포·김해·제주)일수록 비항공수익(69%) 매우 높음
- 비항공수익 대부분, 상업시설 임대수익(83%, '12)이 차지해

## ▶ 한국공항공사(14개 지방공항) 매출수익구조 현황 (단위: 백만원)

구분	계	매출수익구조	
		항공수익 (비율)	비항공수익 (비율)
2010	485,500	168,951 (35%)	316,549 (65%)
2011	565,818	184,869 (33%)	380,949 (67%)
2012	644,081	198,490 (31%)	445,591 (69%)

➡ **지자체와 연계, 내 고장 공항 활성화 등 촉진 필요**

## 현안점검② – 경영평가 결과 ‘떨어지는 청렴성’

- 2010년 경영평가 ‘매우 우수’, 2012년 청렴도 평가 ‘자체3등급’ 으로 떨어져
- 김포공항, 32년만에 최대규모 공사(2,500억원) 추진
- 제주공항, 대규모 활주로 확장공사 추진 – 청렴성 회복 ‘빨간불’



➡ 수자원공사, 4대강사업 · 아라뱃길 사업 이전 ‘최우수’  
이후, 부패비리평가 ‘최하수준’, 반면교사로 삼아야



# 현안점검③ - 수도권(김포) 공항 효율성 강화 문제

- 김포국제공항, 편리한 도심 접근성 · 신속한 출입국 수속 등 강점
- 인근 국가 입 · 출국 비즈니스 승객, 노선 빈약으로 이용불편 가중



김포공항	인천공항
국내선 중심공항	국제선 전담공항
국제선 비즈니스 지원 [제한적 국제선 전세편(차터편) 운항]	동북아 허브공항



➡ 승객중심 및 비즈니스 경쟁력 최상급 공항,

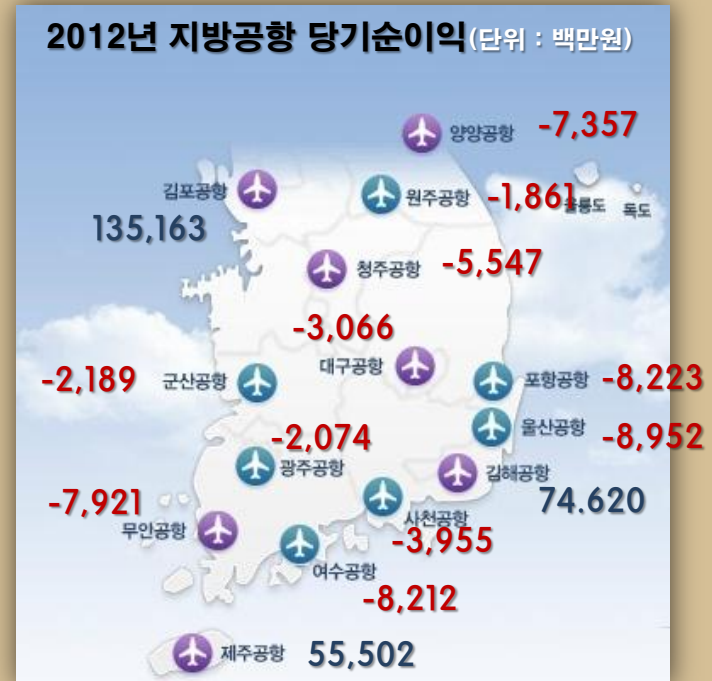
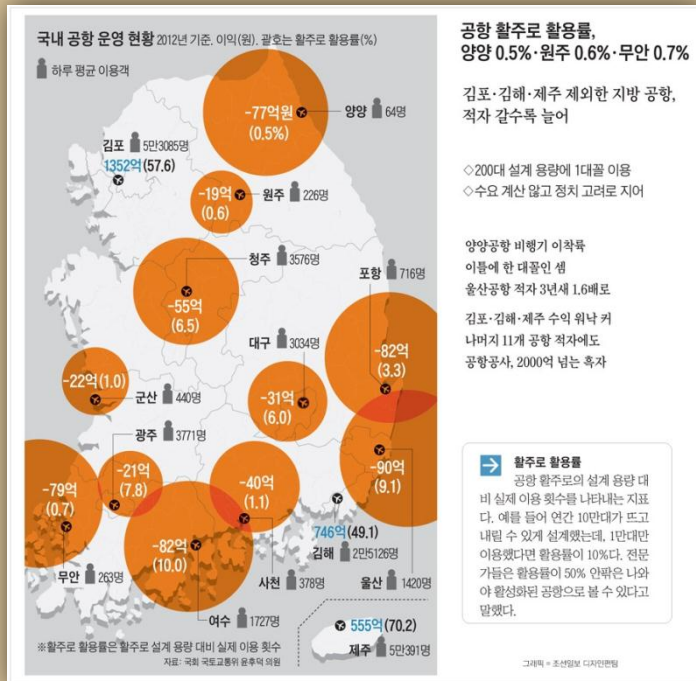
환승수요(인천공항 허브화) 未발생 상용노선 특화 국제선 확대 필요



# 지방공항점검① - 「누적적자 · 양극화 · 무한경쟁 3중고」

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

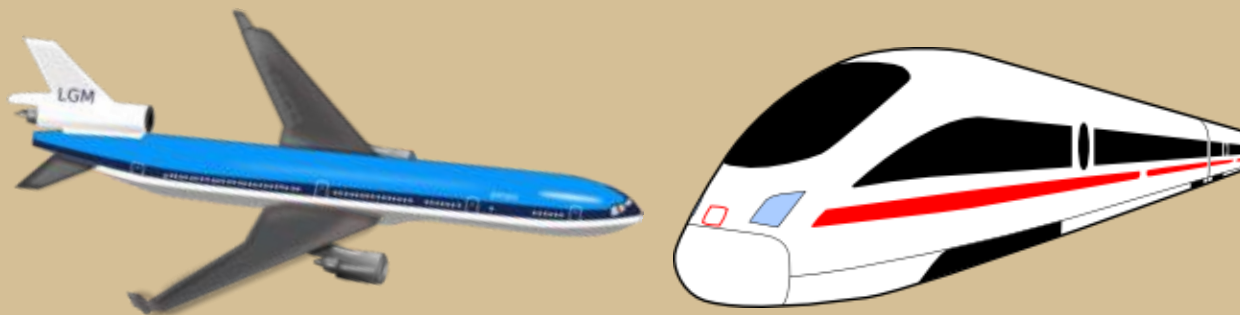
- 14개 공항 중 김포 · 김해 · 제주 제외, 11개 공항 '12년 2천억 적자 · 항공수요 감소 ⇨ 탑승률 저조 ⇨ 노선감편 악순환
- 지방 핵심공항(김포 · 김해 · 제주)과 他지방공항과의 양극화 심화
- KTX, 도로망 확충, FERRY 등 상업적 경쟁자 강세



➔ 저비용항공사 · LCC유치 · 국가공익노선 신설 · 지원 필요

# 지방공항점검② - KTX(경부선·호남선)와 무한경쟁 대책

- KTX 경부선 개통이후 수익·수요감소, '김포-대구' 노선 폐지( '07년)
- KTX 호남선 1단계(용산~광주, '14년말) 개통예정, 광주·무안공항 영향
- KTX 수서발 호남선 '15년 본격 개통시, 무한경쟁시대 돌입 예정



## ▶ KTX 개통 이후, 관련 지방공항별 항공수요 감소 현황 (여객: 명)

공항별	'13.1.1~'13.8.31	증감율(%)		
		'12년 대비	'11년 대비	'10년 대비
김해-김포	1,300,735	△13.9	△15.6	△24.1
울산-김포	292,701	△15.4	△26.1	△56.1
포항-김포	135,552	△15.7	△6.4	△45.9
여수-김포	299,145	△44.2	△33.3	△34.2

➡ KTX와의 무한경쟁 및 승객 수요 경쟁대책 수립 시급

# 지방거점공항 점검① - 김해국제공항

- 남부지방 대표관문, 항공수요 풍부, 올해만도 국제선 4개 추가
- 여객수 최근 5년간 국내선 · 국제선 지속 증가, 승객 1천만 시대
- 지난 3년간 당기순이익 2,087억원 · 국제화물 年 4% 지속 증가세



2023년 포화상태 전망

➡ 동남권 대표관문에 걸맞은 승객중심 서비스 강화 필요

## 지방거점공항 점검② - 제주국제공항

- 여객수 최근 5년간 연 평균 국내선 10.4%, 국제선 9.9% 꾸준한 증가세
- 지난 3년간 당기순이익 1,554억원 · 국제화물도 年 4.6% 지속 증가세
- 공항 인프라 확충 또는 신공항 건설 ‘항공수요조사 용역’ 본격추진



➔ **항공수요 감안, 제주 특성 반영된 공항 재건설 촉구**

## 지방거점공항 점검③ - 대구 · 청주 · 무안 국제공항

- 지리적 위치로는 ‘거점공항’, 실제론 ‘적자누적 공항-애물단지’
- 대구공항, 김해국제공항과 통 · 폐합 희망 - 동남권신공항 주장
- 청주공항, 항공기 수리 및 폐차 등 특성화산업 공항(민영화) 시도
- 무안공항, 지난 수년간 年 이용객 10만 이하, 올해 활성화 기미

## ▶ 대구 · 청주 · 무안국제공항 재무건전성 현황



구분	대구			청주			무안		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
당기순이익	-17억	-23억	-31억	-51억	-54억	-55억	-69억	-78억	-79억

➡ ‘폐쇄’ 하면 공항유휴화, ‘유지’ 하면 적자투성이  
김포 · 김해 · 제주공항에서 ‘적자 메움’, 대책 시급



## 지방일반공항 점검① - 중부권 양양 · 원주 국제공항

- 양양공항, 年 75억원대 적자, ‘18년 동계올림픽에 기대 - 이후엔 ?
- 원주공항, ‘활성화 대책, 있으나 마나!’ - 항공수요 근본적 부족
- ‘18년 동계올림픽用 『인천공항~서울~원주~평창~강릉간 준고속철』 신설
- 강원도 관광자원과의 연계로 노선신설 및 활성화 대책 마련 시급



여름에는 동해바다, 가을에는 단풍 명산, 겨울에는 스키장 등 강원도의 풍부한 관광자원과 'LCC 항공사' 유치·연계 등으로 당일치기 여행코스 개발 등으로 공항 활성화

→ 양양공항, 'LCC 집중 유치' 등 '강원도의 힘' 보여야

# 지방일반공항 점검② - 울산·포항·사천 광주·여수·군산 존폐기로(存廢岐路)

국회의원 이명수  
www.mslee.co.kr

- 개항의 명분과 타당성 잃은 완전히 실패한 지방공항 건설사례
- 울산·사천공항, 최근 국제선 전세기 부정기 취항 계획 취소사태
- 군산공항, 국토교통부 확장 반대, 일각에선 김제신공항 건설 주장

울산공항  
ULSAN AIRPORT

광주공항  
GWANGJU AIRPORT

포항공항  
POHANG AIRPORT

여수공항  
YEOSU AIRPORT

사천공항  
SACHEON AIRPORT

군산공항  
GUNSAN AIRPORT

6개 지방공항 2012년 총 여객수 **3,393천명**

김포국제공항(**19,430천명**)의 6분의 1 수준

반면, 6개 지방공항 2012년 누적적자 **33,605백만원**

➡ 선진국 ‘유사공항 재활성화 성공사례’ 연구·대책 필요

# 소형공항 신설 점검③ - 울릉도 · 흑산도 공항

- 국토부, 50인승 중소형기 이 · 착륙 가능한 소규모 공항 건설 발표
- 해양영토 수호 지원, 교통오지 접근성 개선, 관광산업 활성화 등 多目的
- 총 사업비 울릉공항 4,900억원 · 흑산도공항 1,400억원, 100% 국비

## ▶ 울릉 · 흑산도공항 예정지 설계도면(안)



<울릉공항>



<흑산도공항>

➡ 섬 특수성 · 해양기후 · 중소형기 취항 등 만반의 대책 필요